



**МИНИСТЕРСТВО  
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ,  
ТРАНСПОРТА И СВЯЗИ  
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
(Минцифры Пензенской области)

ул. Кураева, 36а, г. Пенза, 440000  
тел. (8412) 66-00-45,  
E-mail: ui@obl.penza.net  
<http://ui.pnzreg.ru/>

Главному редактору  
информационного агентства  
«Пенза-пресс»  
Балашовой А.О.

от 30.12.2022 № 32/3304  
На № 3303 от 28.12.2022

Уважаемая Анна Олеговна!

Обращение, поступившее в редакцию информационного агентства «Пенза-пресс», по вопросу неудовлетворительной работы водителя автобуса маршрута №66 «Арбековская застава - Аэропорт» сообщая следующее.

В настоящее время требование об открытии водителем маршрутного транспортного средства всех дверей транспортного средства для осуществления посадки и высадки пассажиров какими-либо нормативно-правовыми актами, к сожалению, не установлено. Соответственно отсутствует и ответственность за несоблюдение данного требования.

Вместе с тем внутренними правилами большинства перевозчиков водителям предписывается обязанность открывать заднюю и среднюю двери автобуса при посадке и высадке пассажиров, а переднюю дверь - по требованию пассажира.

По указанному в обращении факту перевозчиком проведено служебное расследование, по итогам которого с водителем автобуса (рег. знак С121АМ) проведен инструктаж по правилам перевозки пассажиров и об обязательном открытии всех дверей для посадки (высадки) пассажиров на остановочных пунктах.

Министр

С. Л. Балакин

исп.: Светкин Д.В.,  
Марцигин В.Ю., (8412) 98-37-12